



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ  
(ТФОМС Югры)**

**ПРИКАЗ**

«28» апреля 2021 года

№ 289

Ханты-Мансийск

**О проведении конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»**

В целях популяризации института страховых представителей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и повышения лояльности населения округа к системе обязательного медицинского страхования в целом,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести конкурс «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» между страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Утвердить:

2.1. Положение о проведении конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (приложение 1 к настоящему приказу);

2.2. График проведения конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (приложение 2 к настоящему приказу);

2.3. Состав жюри конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (приложение 3 к настоящему приказу).

3. Начальнику отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры:

3.1. обеспечить информационное сопровождение конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» на официальном сайте ТФОМС Югры.

4. Общему отделу управления делами ТФОМС Югры довести приказ до сведения руководителей страховых медицинских организаций.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора ТФОМС Югры.

Директор

А.П. Фучежи

Положение о проведении конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» между страховыми медицинскими организациями (далее – Положение, Конкурс, СМО).

1.2. Официальное название Конкурса – «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

1.3. Конкурс проводится в рамках реализации мероприятий по улучшению имиджа системы обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и института страховых представителей в частности, а также с целью повышения осведомленности граждан об их правах при получении бесплатной медицинской помощи.

1.4. Организатором Конкурса является Территориальный фонд обязательного Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Организатор).

### **II. Цели и задачи Конкурса**

#### **2.1. Цели Конкурса:**

- создание условий для развития профессиональных компетенций страховых представителей;
- повышение узнаваемости института страховых представителей и доверия к нему со стороны застрахованных лиц;
- обеспечение эффективного взаимодействия между СМО, и общественностью;
- распространение успешных методов работы среди СМО, обмен опытом.

#### **2.2. Задачи Конкурса:**

- выявление и поощрение наиболее талантливых и профессиональных страховых представителей;
- повышение информированности граждан о деятельности страховых представителей;
- повышение качества услуг, оказываемых страховыми представителями застрахованным лицам.

### **III. Порядок выдвижения кандидатов**

4.1. Участники Конкурса – страховые представители СМО 1 и 2 уровней.

4.2. Руководство СМО выдвигает на Конкурс не более четырех представителей от каждой СМО.

4.3. Для участия в Конкурсе СМО представляют по защищенному каналу ViPNet в адрес консультанта (врача-эксперта) отдела защиты прав граждан и формирования

территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Слячкус Л.Ю. (с пометкой: «Конкурс «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре») краткие сведения об участниках: анкету, по форме согласно приложению к данному положению, а также видеовизитку длительностью не более 1 мин., в которой участник в свободной форме представляет ответ на вопрос: «Кто такой страховой представитель – и как меняется его миссия в текущих эпидемических условиях».

#### **IV. Порядок проведения Конкурса**

5.1. Информация об участниках Конкурса, этапах прохождения Конкурса будет размещаться в соответствующем подразделе сайта Организатора ([www.ofoms.ru](http://www.ofoms.ru)).

5.2. Этапы проведения Конкурса указаны в Графике проведения Конкурса.

#### **V. Права и обязанности Организатора**

6.1. Организатор имеет право:

– собирать личные данные и дополнительную информацию об участниках (по согласованию с ними) для целей Конкурса;

– использовать материалы об участниках Конкурса (далее – конкурсные материалы) в некоммерческих целях, связанных с проведением Конкурса, в том числе размещать конкурсные материалы в средствах массовой информации, на выставках, баннерах, в сети Интернет;

– вносить изменения в Положение о Конкурсе, предварительно уведомив участников Конкурса.

6.2. Организатор обязуется не передавать личные данные об участниках Конкурса за исключением случаев, указанных в п.6.1.

6.3. Организатор не несет ответственности за последствия, возникающие при:

– недостоверном/некорректном предоставлении участниками Конкурса данных;

– ненадлежащей работе провайдерских служб, сетей и средств связи.

#### **VI. Права и обязанности участников Конкурса**

7.1. Участники Конкурса обязаны:

– предоставить Организатору полную и достоверную информацию о себе в соответствии с положением о Конкурсе.

7.2. Участники имеют право:

– получать информацию об условиях и порядке проведения Конкурса;

– отказаться от участия в Конкурсе, направив на адрес электронной почты Организатора [l.slyachkus@ofoms.ru](mailto:l.slyachkus@ofoms.ru) (с пометкой: «Конкурс «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре») соответствующее письмо в свободной форме не позднее, чем за двадцать рабочих дней до подведения итогов Конкурса.

## **VII. Оценка конкурсантов**

8.1. Оценка участников осуществляется жюри Конкурса по итогам:

- прохождения испытаний Конкурса,
- результатов голосования на сайте ТФОМС Югры ([www.ofoms.ru](http://www.ofoms.ru)).

8.2. Победителями становятся два участника конкурса (один страховой представитель 1 уровня и один страховой представитель 2 уровня), набравшие наибольшее количество баллов.

8.3. Критерии оценки:

- голосование за участников Конкурса на сайте Организатора: 1 голос – 1 балл;
- обзвон от имени застрахованных граждан участников Конкурса: максимальная оценка - 3 балла;
- творческий конкурс (эссе) «Страховой представитель будущего»: максимальная оценка - 3 балла;
- проект по привлечению населения к программам профилактики и диспансеризации (для использования в социальных сетях): максимальная оценка - 3 балла;
- разбор реальных ситуаций (кейсов), связанных с защитой прав застрахованных граждан: максимальная оценка - 3 балла.

Победители получают право представлять систему ОМС Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на конкурсе «Лучший страховой представитель УрФО».

8.4. Победителям регионального и межрегионального этапов вручаются наградные документы.

8.5. Жюри Конкурса вправе на свое усмотрение и путем коллегиального обсуждения дополнительно выбрать по одному победителю в отдельных номинациях.

## **VIII. Координатор конкурса**

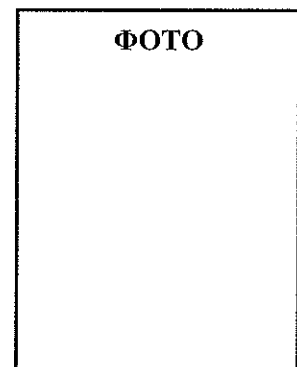
Координатор Конкурса: Слячкус Лариса Юрьевна, консультант (врач-эксперт) отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Слячкус Л.Ю., телефон: 8(3467) 357-286, электронный адрес: [l.slyachkus@ofoms.ru](mailto:l.slyachkus@ofoms.ru)

Приложение  
к положению о проведении конкурса  
«Лучший страховой представитель  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

Анкета

участника конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

1. Фамилия, имя, отчество участника
2. Дата рождения (дд.мм.гггг)
3. Место работы, должность
4. Опыт работы страховым представителем



Этапы и график проведения конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения
<b>1. Старт Конкурса.</b>		
1.1	Получение анкет и видеовизиток от сотрудников страховых медицинских организаций. Формирование списка участников Конкурса	до 13.05.2021
1.2	Размещение списка участников Конкурса на сайте Организатора Конкурса.	до 17.05.2021
<b>2. Конкурсные испытания для страховых представителей 1 уровня</b>		
2.1	Старт голосования за участников Конкурса на сайте Организатора	17.05.2021
2.2	«Контрольная закупка»: обзвон от имени застрахованных граждан участников конкурса	до 31.05.2021
2.3	Творческий конкурс (эссе) «Страховой представитель будущего» для страховых представителей 1 уровня	до 14.06.2021
<b>3. Конкурсные испытания для страховых представителей 2 уровня</b>		
3.1	Старт голосования за участников Конкурса на	17.05.2021

	сайте Организатора	
3.2	Подготовка и презентация проекта по привлечению населения к программам профилактики и диспансеризации (для использования в социальных сетях)	до 14.06.2021
3.3	«Бизнес-игра»: разбор реальных ситуаций (кейсов (предоставляются Организатором), связанных с защитой прав застрахованных граждан	до 01.07.2021
<b>4. Финал регионального этапа конкурса</b>		
4.1	Подведение итогов Конкурса, награждение победителей	до 09.07.2021
<b>5. Межрегиональный финал конкурса «Лучший страховой представитель УрФО»</b>		
5.1.	Подготовка и защита проекта по повышению лояльности и осведомлённости граждан об институте страховых представителей и возможностях системы ОМС	до 01.08.2021
5.2.	Награждение победителей	

Жюри конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

№ п/п	ФИО	Организация, должность
Председатель жюри		
1.	Фучежи Александр Петрович	Директор ТФОМС Югры
Заместители председателя жюри		
2.	Смирнов Владимир Альбертович	Первый заместитель директора ТФОМС Югры
3.	Святченко Дмитрий Кондратьевич	Заместитель директора ТФОМС Югры
Координатор Конкурса		
4.	Слячкус Лариса Юрьевна	Консультант (врач-эксперт) отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Слячкус Л.Ю.
Члены жюри		
6.	Соловей Максим Анатольевич	Директора СМО ХМАО - Югры
7.	Кузнецова Иннеса Юрьевна	
8.	Руссу Елена Викторовна	
9.	Кутафина Любовь Павловна	Начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры
10.	Баженов Дмитрий Владимирович	Директор филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске



№ п/п	ФИО	Организация, должность
11.	Миньковский Давид Ефимович	Директор филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
12.	Черепанова Кристина Александровна (по согласованию)	Руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ХМАО - Югры