

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения конкурса «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» между страховыми медицинскими организациями (далее – Положение, Конкурс, СМО).

1.2. Официальное название Конкурса – «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

1.3. Конкурс проводится в рамках реализации мероприятий по улучшению имиджа системы обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и института страховых представителей в частности, а также с целью повышения осведомленности граждан об их правах при получении бесплатной медицинской помощи.

1.4. Организатором Конкурса является Территориальный фонд обязательного Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Организатор).

## **II. Цели и задачи Конкурса**

2.1. Цели Конкурса:

- создание условий для развития профессиональных компетенций страховых представителей;
- повышение узнаваемости института страховых представителей и доверия к нему со стороны застрахованных лиц;
- обеспечение эффективного взаимодействия между СМО, и общественностью;
- распространение успешных методов работы среди СМО, обмен опытом.

2.2. Задачи Конкурса:

- выявление и поощрение наиболее талантливых и профессиональных страховых представителей;
- повышение информированности граждан о деятельности страховых представителей;
- повышение качества услуг, оказываемых страховыми представителями застрахованным лицам.

## **III. Порядок выдвижения кандидатов**

4.1. Участники Конкурса – страховые представители СМО 1 и 2 уровней.

4.2. Руководство СМО выдвигает на Конкурс не более четырех представителей от каждой СМО.

4.3. Для участия в Конкурсе СМО представляют по защищенному каналу ViPNet в адрес консультанта (врача-эксперта) отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Сляккус Л.Ю. (с пометкой: «Конкурс «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре») краткие сведения об участниках: анкету, по форме согласно приложению к данному положению, а также видеовизитку длительностью не более 1 мин., в которой участник в свободной форме представляет ответ на вопрос: «Кто

такой страховой представитель – и как меняется его миссия в текущих эпидемических условиях».

#### **IV. Порядок проведения Конкурса**

5.1. Информация об участниках Конкурса, этапах прохождения Конкурса будет размещаться в соответствующем подразделе сайта Организатора ([www.ofoms.ru/inst](http://www.ofoms.ru/inst)).

5.2. Этапы проведения Конкурса указаны в Графике проведения Конкурса.

#### **V. Права и обязанности Организатора**

6.1. Организатор имеет право:

- собирать личные данные и дополнительную информацию об участниках (по согласованию с ними) для целей Конкурса;
- использовать материалы об участниках Конкурса (далее – конкурсные материалы) в некоммерческих целях, связанных с проведением Конкурса, в том числе размещать конкурсные материалы в средствах массовой информации, на выставках, баннерах, в сети Интернет;
- вносить изменения в Положение о Конкурсе, предварительно уведомив участников Конкурса.

6.2. Организатор обязуется не передавать личные данные об участниках Конкурса за исключением случаев, указанных в п.6.1.

6.3. Организатор не несет ответственности за последствия, возникающие при:

- недостоверном/некорректном предоставлении участниками Конкурса данных;
- ненадлежащей работе провайдерских служб, сетей и средств связи.

#### **VI. Права и обязанности участников Конкурса**

7.1. Участники Конкурса обязаны:

- предоставить Организатору полную и достоверную информацию о себе в соответствии с положением о Конкурсе.

7.2. Участники имеют право:

- получать информацию об условиях и порядке проведения Конкурса;
- отказаться от участия в Конкурсе, направив на адрес электронной почты Организатора [l.slyachkus@ofoms.ru](mailto:l.slyachkus@ofoms.ru) (с пометкой: «Конкурс «Лучший страховой представитель в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре») соответствующее письмо в свободной форме не позднее, чем за двадцать рабочих дней до подведения итогов Конкурса.

#### **VII. Оценка конкурсантов**

8.1. Оценка участников осуществляется жюри Конкурса по итогам:

- прохождения испытаний Конкурса,

- результатов голосования на сайте ТФОМС Югры ([www.ofoms.ru](http://www.ofoms.ru)).

8.2. Победителями становятся два участника конкурса (один страховой представитель 1 уровня и один страховой представитель 2 уровня), набравшие наибольшее количество баллов.

8.3. Критерии оценки:

- голосование за участников Конкурса на сайте Организатора: 1 голос – 1 балл;
- обзвон от имени застрахованных граждан участников Конкурса: максимальная оценка - 3 балла;
- творческий конкурс (эссе) «Страховой представитель будущего»: максимальная оценка - 3 балла;
- проект по привлечению населения к программам профилактики и диспансеризации (для использования в социальных сетях): максимальная оценка - 3 балла;
- разбор реальных ситуаций (кейсов), связанных с защитой прав застрахованных граждан: максимальная оценка - 3 балла.

Победители получают право представлять систему ОМС Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на конкурсе «Лучший страховой представитель УрФО».

8.4. Победителям регионального и межрегионального этапов вручаются наградные документы.

8.5. Жюри Конкурса вправе на свое усмотрение и путем коллегиального обсуждения дополнительно выбрать по одному победителю в отдельных номинациях.

### **VIII. Координатор конкурса**

Координатор Конкурса: Слячкус Лариса Юрьевна, консультант (врач-эксперт) отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Слячкус Л.Ю., телефон: 8(3467) 357-286, электронный адрес: [l.slyachkus@ofoms.ru](mailto:l.slyachkus@ofoms.ru)