

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**январь - декабрь 2020 г.**  
(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		



Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	10	1	0	1	9	0	9	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	1	0	0	0	1	0	1	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	14	0	0	0	14	0	14	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	48 587	1 924	1 833	91	46 663	46 080	583	
выбор (замене) СМО	4.1	4 780	189	184	5	4 591	4 590	1	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	24 622	510	490	20	24 112	24 047	65	
выборе медицинской организации	4.3	675	38	37	1	637	634	3	
выборе врача	4.4	92	9	9	0	83	83	0	
организации работы медицинской организации	4.5	1 431	221	195	26	1 210	1 147	63	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	7 958	421	398	23	7 537	7 403	134	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	500	28	25	3	472	467	5	
проведении ЭКО	4.6.2	30	5	5	0	25	24	1	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	177	23	23	0	154	149	5	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	18	10	7	3	8	8	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	780	8	8	0	772	765	7	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	741	4	4	0	737	736	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	15	0	0	0	15	15	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	341	3	3	0	338	338	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	116	0	0	0	116	116	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	146	1	1	0	145	145	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	38	1	1	0	37	37	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	546	48	46	2	498	490	8
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	21	3	3	0	18	17	1
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	4	0	0	0	4	4	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	4	0	0	0	4	4	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	904	121	120	1	783	774	9
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	141	11	9	2	130	127	3
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	58	4	4	0	54	53	1
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	26	1	1	0	25	24	1
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	6 635	348	337	11	6 287	5 992	295
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск,  
ул. Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	319	7	312	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	319	7	312	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	10	5	5	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	6	4	2	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	4	1	3	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	6	3	3	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	3	1	2	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	3	2	1	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	2 662 638	1 662 038	1 000 600	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	2 662 638	1 662 038	1 000 600	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	110 738	110 738	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	2 551 900	1 551 300	1 000 600	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0



Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	10	1	9	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	14	0	14	0	0	0	0	0	0

**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи  
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью  
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	60	46	14
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	5 220 974	5 000 266	220 708
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	5 220 094	5 000 266	219 828
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	240	0	240
возмещение судебных издержек	2.3	640	0	640







Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
связанные с несоблюдением применения тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	667	0	652	13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	1 242	0	1 242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.4.1	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
связанные с повторным или несоблюдением включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	5 160	1	5 117	23	0	19	2	91	1	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.5.1	69	0	68	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие основания, всего, из них:	4.6	425	7	411	3	0	4	0	35	4	30	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.6.1	12	0	10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	8 613 115	482 842	7 784 656	91 339	0	254 278	5 603	104 687	18 506	76 204	416	0	9 561	147	x	x	x	x	x	x	
по профилю "онкология"	5.1	110 627	563	85 324	11 092	0	13 648	312	1 301	2	819	119	0	361	0	x	x	x	x	x	x	
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских мед. центров	5.2	398	0	9	0	0	389	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	





Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	1	x	x	x	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	2	x	x	x	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинских организациях работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	731	x	x	x	x	731	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, поданных по повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	9 400	1 072	2 380	2 210	0	3 738	42
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	8 864	1 071	2 200	2 072	0	3 521	42
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 155	0	132	900	0	1 123	5
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	536	1	180	138	0	217	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	115	0	14	56	0	45	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	230	1	46	92	0	91	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	94	0	1	55	0	38	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:						Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	7 033	477	5 163	578	0	815	4	12 071	106	8 094	840	0	3 031	111	19	0	16	2	0	1	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	134	59	73	2	0	0	0	342	5	318	9	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	230	76	120	20	0	14	0	1 111	19	1 059	3	0	30	1	1	0	1	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	5.3	226	0	224	2	0	0	0	454	0	446	0	0	8	0	6	0	6	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу дистанционного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	30	x	30	x	x	x	x	41	x	41	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	26	x	26	x	x	x	x	38	x	38	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	1	x	1	0	0	0	0	2	x	2	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	287	x	287	x	x	x	x	144	x	144	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	100	x	100	x	x	x	x	34	x	34	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС	5.7	6	0	4	0	0	2	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	6 149	342	4 455	554	0	798	4	10 013	82	6 127	828	0	2 976	110	12	0	9	2	0	1	0



# Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	1 489	330	630	126	0	403	0	744	391	158	48	0	147	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	1 489	330	630	126	0	403	0	744	391	158	48	0	147	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	174	x	x	119	0	55	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	2	0	2	0	0	0	0	129	48	37	0	0	44	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	0	0	0	0	0	0	0	43	31	6	0	0	6	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	3.6	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	3.7	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	3.9	2	0	2	0	0	0	0	86	17	31	0	0	38	0



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	3 150	0	18	1 489	0	1 643	9	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	6 714	3 703	139	3	0	2 869	64	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
острым коронарным синдроме	2.4.1	146	12	8	0	0	126	55	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
острым нарушением мозгового кровообращения	2.4.2	200	0	1	0	0	199	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразований	2.4.3	493	0	18	1	0	474	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (неисключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	2	x	2	x	x	x	x	302	x	302	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	1	x	1	x	x	x	x	72	x	72	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подтвержденных тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	52 652	3 030	33 588	2 728	0	13 306	1 353	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	2 438	30	1 205	344	0	859	50	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Планировая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	4 719	314	818	470	0	3 117	3
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 694	301	648	292	0	1 453	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	29	0	0	2	0	27	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 000	13	154	174	0	1 659	3
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	371	0	0	118	0	253	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	25	0	16	4	0	5	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	540	1	14	1	0	524	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Полиаторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	5 453	385	1 155	759	0	3 154	44	16 119	146	4 509	898	0	10 566	787	162	20	1	25	0	116	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	6.1	2	0	1	1	0	0	0	50	0	46	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	23	x	23	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	2	x	2	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	12	x	12	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	5	x	x	x	x	5	0	33	x	x	x	x	33	0	2	x	x	x	x	2	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0





Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	33	x	33	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	4	x	4	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	5	x	5	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	11	x	11	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	3 696	63	672	483	0	2 478	33	12 080	59	2 453	645	0	8 923	698	134	17	1	23	0	93	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	560	0	6	225	0	329	4	354	4	74	28	0	248	28	22	0	0	15	0	7	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	337	34	49	0	0	254	0	1 060	38	407	68	0	547	12	1	0	0	0	0	1	0
несовершеннолетним	6.5.3	263	2	126	8	0	127	0	2 004	1	358	151	0	1 494	31	0	0	0	0	0	0	0





# Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 9

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Количество проведенных ЭКМП	1	112	21	0	0	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	112	21	0	0	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	2	0	0	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	110	21	0	0	0	89	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	22	14	0	0	0	8	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	10	0	0	0	0	10	0	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	7	0	0	0	0	7	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x







## Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2020 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	44 193 422 613,0	43 191 237 447,4	1 002 185 165,6
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	629 184 028,5	620 561 821,6	8 622 206,9
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	215 119 970,2	206 788 029,6	8 331 940,6
по профилю "онкология"	3.1	6 227 487,6	6 196 203,6	31 284,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	72 860 597,7	72 860 597,7	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	1 563,4	1 563,4	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	777,1	777,1	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	316,3	316,3	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	22 096 193,7	22 096 193,7	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	26 196,2	26 196,2	0,0
прочие нарушения	4.4	50 736 644,4	50 736 644,4	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	341 203 460,6	340 913 194,3	290 266,3
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	2 150,5	2 150,5	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	307,2	307,2	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	1 843,3	1 843,3	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	1 045 681,1	1 045 681,1	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	71 212,0	71 212,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	191 222,7	191 222,7	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0



Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	194 667 351,7	194 609 912,4	57 439,3
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	27 771 272,5	27 755 631,4	15 641,1
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	12 727 021,6	12 710 155,1	16 866,5
несовершеннолетним	5.4.3	2 010 400,1	2 010 400,1	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	3 977 757,8	3 977 757,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	1 807 639,4	1 807 639,4	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	178 975,2	178 975,2	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	550 828,8	550 828,8	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	3 637 159,3	3 637 159,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	210 026,7	210 026,7	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	435 655,3	435 655,3	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	319 027,1	319 027,1	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	885 039,4	885 039,4	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	136 988 320,8	136 755 493,8	232 827,0
по профилю "онкология"	5.8.1	7 213 062,5	7 213 062,5	0,0

## Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	556	140	416	25	157	115	259
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	428	140	288	25	70	115	218
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	8	0	8	0	8	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	61	25	36	25	36	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	359	115	244	0	26	115	218
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	175	99	76	0	10	99	66
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	9	4	5	0	0	4	5
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	184	16	168	0	16	16	152
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	13	2	11	0	3	2	8
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	8	0	8	0	7	0	1
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	238	79	159	0	25	79	134
высшую	3.1	216	77	139	0	19	77	120
первую	3.2	20	1	19	0	6	1	13
вторую	3.3	2	1	1	0	0	1	1
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	99	38	61	0	6	38	55
кандидата медицинских наук	4.1	81	30	51	0	5	30	46
доктора медицинских наук	4.2	28	8	20	0	1	8	19

## Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2020 г.**

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	30 301	23 479	18 823	14 979	11 478	8 500
вне медицинской организации	2	996	872	805	746	191	126
амбулаторно, всего, из них:	3	12 261	8 635	5 510	3 975	6 751	4 660
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	1 228	986	614	439	614	547
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	1 255	749	796	380	459	369
несовершеннолетним	3.3	220	200	86	79	134	121
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	6 962	5 731	6 962	5 731	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	1 160	980	1 160	980	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	1 021	830	1 021	830	0	0
несовершеннолетним	4.3	385	265	385	265	0	0
стационарно, всего, из них:	5	6 869	5 522	3 479	2 748	3 390	2 774
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	1 826	1 596	676	532	1 150	1 064
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	2 026	1 740	776	578	1 250	1 162
несовершеннолетним	5.3	74	63	26	23	48	40
в дневных стационарах, всего, из них:	6	3 788	3 028	2 451	1 962	1 337	1 066
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	785	670	350	268	435	402
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	504	394	248	159	256	235
несовершеннолетним	6.3	41	36	25	24	16	12

# Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2020 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	670 490	670 490	0
телефонной связи	1.1	180 589	180 589	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	188 915	188 915	0
электронной почты	1.3	1 401	1 401	0
почтовых рассылок	1.4	156 411	156 411	0
других информационных ресурсов	1.5	143 174	143 174	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	299 476	299 259	217
статей в СМИ	2.1	268 303	268 303	0
выступлений на ТВ	2.2	24 036	24 012	24
выступлений на радио	2.3	5 001	5 001	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	722	530	192
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	323	223	100
о формировании здорового образа жизни	2.6	399	307	92
стендов в медицинских организациях	2.7	654	654	0
Интернет-ресурсов	2.8	760	759	1