

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**январь - сентябрь 2020 г.**

(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	35 288	1 310	1 243	67	33 978	33 282	696
Жалоб, всего	2	281	10	0	10	271	2	269
в том числе обоснованные:	3	207	5	0	5	202	2	200
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	2	0	0	0	2	1	1
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	14	0	0	0	14	1	13
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	173	4	0	4	169	0	169
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	7	0	0	0	7	0	7
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	2	0	0	0	2	0	2
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	17	2	0	2	15	0	15
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	2	0	0	0	2	0	2
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	7	1	0	1	6	0	6	6
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	1	0	0	0	1	0	1	1
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	10	0	0	0	10	0	10	10
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	35 007	1 300	1 243	57	33 707	33 280	427	427
выбор (замене) СМО	4.1	3 202	145	141	4	3 057	3 055	2	2
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	18 164	383	367	16	17 781	17 734	47	47
выборе медицинской организации	4.3	490	27	27	0	463	460	3	3
выборе врача	4.4	77	8	8	0	69	69	0	0
организации работы медицинской организации	4.5	860	121	111	10	739	700	39	39
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	5 686	207	192	15	5 479	5 375	104	104
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	411	22	19	3	389	384	5	5
проведении ЭКО	4.6.2	19	1	1	0	18	17	1	1
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	118	17	17	0	101	96	5	5
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	15	10	7	3	5	5	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	562	8	8	0	554	547	7	7

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	593	4	4	0	589	589	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	13	0	0	0	13	13	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	266	3	3	0	263	263	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	110	0	0	0	110	110	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	122	1	1	0	121	121	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	35	1	1	0	34	34	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	380	34	32	2	346	339	7
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	14	3	3	0	11	10	1
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	1	0	0	0	1	1	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	3	0	0	0	3	2	1
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	719	117	116	1	602	596	6
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	122	10	8	2	112	109	3
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	45	3	3	0	42	42	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	19	1	1	0	18	18	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	4 666	241	234	7	4 425	4 210	215
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск,  
ул. Спортивная д. 7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	207	5	202	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	207	5	202	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	9	5	4	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	6	4	2	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	3	1	2	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	5	3	2	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	2	1	1	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	3	2	1	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	2 662 638	1 662 038	1 000 600	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	2 662 638	1 662 038	1 000 600	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	110 738	110 738	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	2 551 900	1 551 300	1 000 600	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0



Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	7	1	6	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	10	0	10	0	0	0	0	0	0

**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи  
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью  
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	46	39	7
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	2 601 887	2 553 294	48 593
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	2 601 647	2 553 294	48 353
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	240	0	240
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0



# Результаты медико-экономического контроля

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2020 г.

Таблица 5

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	5 856 926	349 404	5 258 321	63 335	0	185 866	4 118	75 778	13 713	54 588	316	0	7 161	105	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	1.1	81 965	491	62 857	8 531	0	10 086	226	913	1	561	97	0	254	0	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	234	0	7	0	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	66 596	8 146	52 032	969	0	5 449	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	66 403	8 146	51 840	968	0	5 449	0	0
по профилю "онкология"	2.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0	0









Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	1	x	x	x	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	2	x	x	x	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	448	x	x	x	x	448	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	3 897	469	782	1 121	0	1 525	42
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	3 418	468	612	987	0	1 351	42
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1 560	0	55	676	0	829	5
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	479	1	170	134	0	174	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	104	0	7	54	0	43	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	202	0	42	93	0	67	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	90	0	1	53	0	36	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:						Повторная МЭЭ, проведенная ТОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	5 099	277	3 815	407	0	600	4	8 963	85	6 160	557	0	2 161	70	12	0	12	0	0	0	0
напредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	101	37	61	2	0	1	0	229	5	209	7	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	173	42	99	19	0	13	0	912	18	871	2	0	21	0	1	0	1	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	5.3	188	0	186	2	0	0	0	410	0	409	0	0	1	0	6	0	6	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	20	x	20	x	x	x	x	16	x	16	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	19	x	19	x	x	x	x	14	x	14	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:					
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:				
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		Вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		Вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	1	x	1	0	0	0	0	2	x	2	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	0	0
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	287	x	287	x	x	x	x	113	x	113	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	100	x	100	x	x	x	x	22	x	22	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	6	0	4	0	0	0	2	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	4 343	198	3 178	384	0	583	4	7 293	62	4 558	548	0	2 125	70	5	0	5	0	0	0



# Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	912	195	322	126	0	269	0	492	276	115	5	0	96	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	912	195	322	126	0	269	0	492	276	115	5	0	96	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	28	26	2	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	174	x	x	119	0	55	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	2	0	2	0	0	0	0	102	41	23	0	0	38	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	0	0	0	0	0	0	0	30	24	3	0	0	3	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	3.6	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	3.7	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	3.9	2	0	2	0	0	0	0	72	17	20	0	0	35	0

Результаты экспертизы качества медицинской помощи,  
оказанной застрахованным лицам на территории субъекта  
Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2020 г.

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Планировая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	13 048	4 241	2 165	1 943	0	4 699	73	41 464	2 094	23 162	2 360	0	13 848	1 270	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	13 048	4 241	2 165	1 943	0	4 699	73	41 464	2 094	23 162	2 360	0	13 848	1 270	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	2 258	181	570	567	0	940	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	725	46	545	33	0	101	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	59	2	28	16	0	13	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	129	7	103	2	0	17	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	124	9	101	0	0	14	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	2 131	0	17	998	0	1 116	9	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	5 021	2 922	101	1	0	1 997	48	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
острым коронарным синдроме	2.4.1	113	12	5	0	0	96	42	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
острым нарушением мозгового кровообращения	2.4.2	140	0	1	0	0	139	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	381	0	12	1	0	368	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	2	x	2	x	x	x	x	238	x	238	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	1	x	1	x	x	x	x	57	x	57	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	33 240	1 634	18 508	1 596	0	11 502	1 213	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	1 773	0	757	266	0	750	38	x	x	x	x	x	x	x



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	3 414	292	664	417	0	2 041	37	13 907	88	3 905	796	0	9 118	507	44	3	1	2	0	38	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	0	0	0	0	0	0	0	49	0	45	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	23	x	23	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	2	x	2	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	12	x	12	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	4	x	x	x	x	4	0	33	x	x	x	x	33	0	0	x	x	x	x	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	14	x	x	x	x	14	0	0	x	x	x	x	0	0
на выполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
невключенные застрахованные лица в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	13	x	13	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	4	x	4	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	5	x	5	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	11	x	11	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	2 372	47	393	285	0	1 646	26	10 463	36	2 201	581	0	7 645	448	42	3	1	1	0	37	0	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	280	0	6	129	0	145	2	271	0	60	14	0	197	16	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	242	23	27	0	0	192	0	876	20	373	66	0	417	12	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	177	2	79	6	0	90	0	1 848	1	333	146	0	1 368	24	0	0	0	0	0	0	0	0



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	38	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	943	244	234	123	0	342	11	3 217	52	1 617	156	0	1 390	59	1	0	0	1	0	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	192	0	5	91	0	96	0	208	0	139	14	0	55	4	0	0	0	0	0	0	0

**Результаты экспертизы качества медицинской помощи,  
оказанной застрахованным лицам за пределами территории  
субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС**

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 9

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Количество проведенных ЭКМП	1	36	9	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	36	9	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	36	9	0	0	0	27	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	11	7	0	0	0	4	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	5	0	0	0	0	5	0	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	2	0	0	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	4	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, в том числе:	4.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0









Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	120 892 870,3	120 853 335,3	39 535,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	17 108 346,1	17 108 346,1	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	9 142 573,9	9 125 707,4	16 866,5
несовершеннолетним	5.4.3	1 757 096,6	1 757 096,6	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	3 207 179,5	3 207 179,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	1 450 713,5	1 450 713,5	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	166 212,8	166 212,8	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	550 828,8	550 828,8	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	2 998 504,8	2 998 504,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	287 117,3	287 117,3	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	317 650,4	317 650,4	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	819 235,8	819 235,8	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	134 342 366,4	134 152 233,5	190 132,9
по профилю "онкология"	5.8.1	6 916 052,2	6 916 052,2	0,0

## Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	503	114	389	24	156	90	233
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	378	114	264	24	69	90	195
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	8	0	8	0	8	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	60	24	36	24	36	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	310	90	220	0	25	90	195
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	154	83	71	0	10	83	61
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	9	4	5	0	0	4	5
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	156	7	149	0	15	7	134
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	11	1	10	0	3	1	7
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	8	0	8	0	7	0	1
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	224	82	142	0	15	82	127
высшую	3.1	205	79	126	0	12	79	114
первую	3.2	18	3	15	0	3	3	12
вторую	3.3	1	0	1	0	0	0	1
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	86	34	52	0	6	34	46
кандидата медицинских наук	4.1	69	24	45	0	5	24	40
доктора медицинских наук	4.2	27	10	17	0	1	10	16

## Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2020 г.**

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	17 517	14 449	12 050	9 756	5 467	4 693
вне медицинской организации	2	771	682	662	609	109	73
амбулаторно, всего, из них:	3	7 054	5 569	3 869	2 944	3 185	2 625
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	676	571	363	289	313	282
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	808	502	507	266	301	236
несовершеннолетним	3.3	159	145	83	76	76	69
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	3 053	2 497	3 053	2 497	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	657	572	657	572	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	605	502	605	502	0	0
несовершеннолетним	4.3	226	157	226	157	0	0
стационарно, всего, из них:	5	4 349	3 695	2 669	2 191	1 680	1 504
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	1 087	941	482	394	605	547
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	1 122	936	566	443	556	493
несовершеннолетним	5.3	55	46	26	23	29	23
в дневных стационарах, всего, из них:	6	2 399	2 078	1 797	1 514	602	564
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	424	387	211	185	213	202
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	255	209	144	110	111	99
несовершеннолетним	6.3	31	28	25	24	6	4

# Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - сентябрь 2020 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	504 400	504 400	0
телефонной связи	1.1	132 306	132 306	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	159 598	159 598	0
электронной почты	1.3	1 040	1 040	0
почтовых рассылок	1.4	113 481	113 481	0
других информационных ресурсов	1.5	97 975	97 975	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	232 934	232 822	112
статей в СМИ	2.1	202 541	202 524	17
выступлений на ТВ	2.2	24 015	24 003	12
выступлений на радио	2.3	5 000	5 000	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	399	317	82
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	328	279	49
о формировании здорового образа жизни	2.6	71	38	33
стендов в медицинских организациях	2.7	336	336	0
Интернет-ресурсов	2.8	643	642	1