

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	23 594	744	690	54	22 850	22 397	453
Жалоб, всего	2	186	7	0	7	179	2	177
в том числе обоснованные:	3	141	3	0	3	138	2	136
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	2	0	0	0	2	1	1
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	13	0	0	0	13	1	12
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	115	3	0	3	112	0	112
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	2	0	0	0	2	0	2
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	1	0	0	0	1	0	1
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	11	2	0	2	9	0	9
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	2	0	0	0	2	0	2
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	4	0	0	0	4	0	4	4
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	7	0	0	0	7	0	7	7
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	23 408	737	690	47	22 671	22 395	276	276
выбор (замене) СМО	4.1	1 910	99	95	4	1 811	1 810	1	1
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	12 500	223	209	14	12 277	12 236	41	41
выборе медицинской организации	4.3	340	22	22	0	318	315	3	3
выборе врача	4.4	56	8	8	0	48	48	0	0
организации работы медицинской организации	4.5	526	69	64	5	457	431	26	26
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	3 774	56	50	6	3 718	3 657	61	61
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	334	11	9	2	323	319	4	4
проведении ЭКО	4.6.2	12	1	1	0	11	11	0	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	84	11	11	0	73	70	3	3
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	7	5	5	0	2	2	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	385	6	6	0	379	375	4	4

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	489	3	3	0	486	486	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	11	0	0	0	11	11	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	121	3	3	0	118	118	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	104	0	0	0	104	104	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	77	0	0	0	77	77	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	32	1	1	0	31	31	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	263	18	16	2	245	239	6
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	7	0	0	0	7	6	1
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	1	0	0	0	1	0	1
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	427	81	72	9	346	342	4
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	71	6	4	2	65	64	1
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	31	2	2	0	29	29	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	14	1	1	0	13	13	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	3 020	150	145	5	2 870	2 738	132
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск,
ул. Спортивная д. 7**

январь - июнь 2020 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	141	3	138	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	141	3	138	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	8	5	3	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	6	4	2	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	2	1	1	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	1	1	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	1	1	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	4	0	4	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	7	0	7	0	0	0	0	0	0

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 6

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество проведенных МЭЭ	1	80 371	6 371	55 151	9 744	0	9 105	11	51 549	4 953	33 550	3 321	0	9 725	606	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	80 371	6 371	55 151	9 744	0	9 105	11	51 549	4 953	33 550	3 321	0	9 725	606	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	25 208	6 132	9 775	4 535	0	4 765	10	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	36	2	33	1	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	1	0	1	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	19	1	18	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противораковой терапии	2.3	8 820	x	x	4 855	0	3 965	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Формат файла: xls, дата: 2020.07.01, время: 10:54:00, версия: 1.0.0.0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	1	x	x	x	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	2	x	x	x	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведенным консультированием в медицинских работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	153	x	x	x	x	153	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 393	388	398	698	0	909	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 042	387	322	582	0	751	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1 021	0	29	442	0	550	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	351	1	76	116	0	158	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	92	0	5	49	0	38	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	157	0	21	76	0	60	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	83	0	1	48	0	34	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	2 896	121	2 169	225	0	381	4	7 217	66	4 941	544	0	1 666	28	12	0	12	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	45	2	42	1	0	0	0	132	4	114	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	96	18	55	15	0	8	0	621	13	588	2	0	18	0	1	0	1	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	165	0	163	2	0	0	0	394	0	393	0	0	1	0	6	0	6	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	10	x	10	x	x	x	x	6	x	6	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	1	x	1	0	0	0	0	2	x	2	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
отсутствие записи лечащего врача в медицинской документации о консультации/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	286	x	286	x	x	x	x	75	x	75	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	100	x	100	x	x	x	x	13	x	13	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взымание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренно программой ОМС	5.7	4	0	2	0	0	2	0	7	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	2 299	101	1 621	207	0	370	4	5 988	49	3 770	535	0	1 634	28	5	0	5	0	0	0	0

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	667	117	218	126	0	206	0	313	182	76	5	0	50	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	667	117	218	126	0	206	0	313	182	76	5	0	50	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	28	26	2	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	173	x	x	118	0	55	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	1 547	0	6	794	0	747	7	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	3 394	1 913	56	1	0	1 424	40	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	86	9	3	0	0	74	35	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	103	0	1	0	0	102	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	271	0	6	1	0	264	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	2	x	2	x	x	x	x	186	x	186	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	1	x	1	x	x	x	x	39	x	39	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	30 593	1 463	17 097	1 561	0	10 472	962	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	1 292	0	319	266	0	707	16	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	884	136	122	74	0	552	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	414	135	35	63	0	181	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	445	1	71	7	0	366	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	25	0	16	4	0	5	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	191	0	6	0	0	185	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	2 285	123	400	381	0	1 381	23	10 395	84	3 086	653	0	6 572	319	43	3	0	1	0	39	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	0	0	0	0	0	0	0	35	0	31	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	11	x	11	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	3	x	x	x	x	3	0	32	x	x	x	x	32	0	2	x	x	x	x	2	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в Дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	23	x	23	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	3	x	3	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	2	x	2	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	7	x	7	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
нерасхождение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	1 654	30	243	255	0	1 126	15	7 540	34	1 677	460	0	5 369	278	36	3	0	0	0	33	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	203	0	1	103	0	99	1	159	0	14	14	0	131	4	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	147	11	19	0	0	117	0	705	19	321	45	0	320	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	104	1	55	6	0	42	0	1 378	1	275	124	0	978	8	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.6	39	0	13	6	0	20	0	63	0	23	17	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.1	6	0	0	2	0	4	0	11	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.2	3	0	3	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.6.3	11	0	2	4	0	5	0	15	0	1	6	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.7	21	0	7	1	0	13	0	18	0	2	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.7.3	7	0	2	0	0	5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	567	93	137	119	0	218	8	2 646	50	1 330	137	0	1 129	41	5	0	0	1	0	4	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	170	0	1	88	0	81	0	86	0	33	14	0	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0

**Результаты экспертизы качества медицинской помощи,
оказанной застрахованным лицам за пределами территории
субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС**

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 9

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных ЭКМП	1	19	4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	19	4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	19	4	0	0	0	15	0	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	4	3	0	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	3	0	0	0	0	3	0	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	1	0	0	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	20 865 970 933,6	20 466 996 162,1	398 974 771,5
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	342 860 348,4	339 458 400,8	3 401 947,6
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	112 580 250,9	109 385 302,7	3 194 948,2
по профилю "онкология"	3.1	2 940 934,9	2 909 650,9	31 284,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	39 824 005,0	39 824 005,0	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	10 543 234,7	10 543 234,7	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	26 196,5	26 196,5	0,0
прочие нарушения	4.4	29 254 573,8	29 254 573,8	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	190 456 092,5	190 249 093,1	206 999,4
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	940 721,4	940 721,4	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	181 763,4	181 763,4	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	53 886 179,5	53 869 313,0	16 866,5
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	11 627 586,3	11 627 586,3	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	5 722 646,4	5 705 779,9	16 866,5
несовершеннолетним	5.4.3	1 344 855,9	1 344 855,9	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	2 684 759,2	2 684 759,2	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	1 258 672,0	1 258 672,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	121 649,9	121 649,9	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	498 719,9	498 719,9	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	2 302 115,1	2 302 115,1	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	184 690,8	184 690,8	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	316 545,4	316 545,4	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	755 253,0	755 253,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	129 887 064,3	129 696 931,4	190 132,9
по профилю "онкология"	5.8.1	6 475 770,0	6 475 770,0	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	411	61	350	25	137	36	213
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	307	61	246	25	68	36	178
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	8	0	8	0	8	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	60	25	35	25	35	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	239	36	203	0	25	36	178
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	99	31	68	0	10	31	58
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	10	5	5	0	0	5	5
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	140	5	135	0	15	5	120
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	10	0	10	0	3	0	7
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	8	0	8	0	7	0	1
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	173	34	139	0	14	34	125
высшую	3.1	159	34	125	0	11	34	114
первую	3.2	13	0	13	0	3	0	10
вторую	3.3	1	0	1	0	0	0	1
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	53	8	45	0	6	8	39
кандидата медицинских наук	4.1	47	5	42	0	5	5	37
доктора медицинских наук	4.2	16	3	13	0	1	3	12

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2020 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	12 160	10 306	9 160	7 777	3 000	2 529
вне медицинской организации	2	478	436	400	371	78	65
амбулаторно, всего, из них:	3	4 861	3 884	3 034	2 399	1 827	1 485
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	424	347	231	182	193	165
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	427	314	323	230	104	84
несовершеннолетним	3.3	143	127	83	76	60	51
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	1 981	1 700	1 981	1 700	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	15	10	15	10	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	7	5	7	5	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	3 002	2 603	2 183	1 891	819	712
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	572	506	345	293	227	213
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	664	532	395	316	269	216
несовершеннолетним	5.3	46	39	26	23	20	16
в дневных стационарах, всего, из них:	6	1 916	1 748	1 562	1 416	354	332
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	252	229	150	128	102	101
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	138	115	71	60	67	55
несовершеннолетним	6.3	31	28	25	24	6	4

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - июнь 2020 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	212 557	212 557	0
телефонной связи	1.1	62 447	62 447	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	67 373	67 373	0
электронной почты	1.3	470	470	0
почтовых рассылок	1.4	47 031	47 031	0
других информационных ресурсов	1.5	35 236	35 236	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	53 915	53 861	54
статей в СМИ	2.1	30 229	30 229	0
выступлений на ТВ	2.2	17 610	17 603	7
выступлений на радио	2.3	5 000	5 000	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	353	307	46
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	299	274	25
о формировании здорового образа жизни	2.6	54	33	21
стендов в медицинских организациях	2.7	266	266	0
Интернет-ресурсов	2.8	457	456	1