

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**январь - декабрь 2019 г.**

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	45 953	1 520	1 421	99	44 433	43 562	871
Жалоб, всего	2	403	3	0	3	400	0	400
в том числе обоснованные:	3	255	2	0	2	253	0	253
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	10	0	0	0	10	0	10
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	213	2	0	2	211	0	211
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	2	0	0	0	2	0	2
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	8	0	0	0	8	0	8
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	3	0	0	0	3	0	3
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	25	0	0	0	25	0	25
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	1	0	0	0	1	0	1	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	4	0	0	0	4	0	4	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	3	0	0	0	3	0	3	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	24	0	0	0	24	0	24	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	45 549	1 516	1 420	96	44 033	43 562	471	
выбор (замене) СМО	4.1	5 033	185	181	4	4 848	4 835	13	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	21 488	430	421	9	21 058	21 018	40	
выборе медицинской организации	4.3	1 561	78	78	0	1 483	1 472	11	
выборе врача	4.4	184	5	5	0	179	179	0	
организации работы медицинской организации	4.5	2 520	183	173	10	2 337	2 262	75	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	6 546	446	380	66	6 100	5 983	117	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	184	0	0	0	184	178	6	
проведении ЭКО	4.6.2	85	12	10	2	73	72	1	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	172	17	16	1	155	148	7	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	110	10	9	1	100	94	6	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	977	36	33	3	941	930	11	



## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск,  
ул. Спортивная д. 7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	348	2	346	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	255	2	253	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	7 200	0	7 200	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	7 200	0	7 200	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	8	6	2	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	2	2	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	6	4	2	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	3	2	1	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	2	1	1	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	1	1	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	863 797	863 797	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	863 797	863 797	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	110 738	110 738	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	753 059	753 059	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск,  
ул. Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	255	2	253	1	1	0	0	0	0
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5	10	0	10	0	0	0	0	0	0
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	213	2	211	1	1	0	0	0	0
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	2	0	2	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	8	0	8	0	0	0	0	0	0
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	3	0	3	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4	24	0	24	0	0	0	0	0	0
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи  
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью  
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	41	34	7
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	6 265 873	5 139 661	1 126 212
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	6 265 873	5 139 661	1 126 212
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0













Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинских организациях национальных исследовательских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	257	x	x	x	x	267	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	15 694	1 246	7 865	2 111	0	4 472	20
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	15 030	1 238	7 459	2 011	0	4 322	20
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	667	0	162	297	0	208	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	664	8	406	100	0	150	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	96	0	0	52	0	44	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	371	9	295	24	0	43	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	17	0	2	3	0	12	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	2 439	259	1 333	250	0	597	4	18 496	175	13 114	1 520	0	3 687	39	3	0	2	0	0	1	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	173	25	135	8	0	5	0	852	8	828	3	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	80	24	42	12	0	2	0	717	16	665	16	0	15	0	3	0	2	0	0	1	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	58	1	56	0	0	1	0	1 343	0	1 308	21	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	13	x	13	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	13	x	13	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x





# Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	1 579	190	593	160	0	636	0	1 000	386	440	8	0	166	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	1 579	190	593	160	0	636	0	1 000	386	440	8	0	166	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	388	x	x	160	0	228	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	1	0	1	0	0	0	0	156	33	107	0	0	16	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	0	0	0	0	0	0	0	156	33	107	0	0	16	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	3.6	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	3.7	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0













Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	18	x	18	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	17	x	17	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	5	x	5	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	2 076	79	323	141	0	1 533	17	15 077	163	1 934	1 119	0	11 861	531	29	14	3	1	0	11	0	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	186	0	7	51	0	128	0	429	0	34	69	0	326	22	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	218	39	18	1	0	160	0	1 565	135	603	99	0	728	0	1	1	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	156	6	68	10	0	72	3	2 710	5	262	217	0	2 226	45	3	0	2	1	0	0	0	0



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	1 107	163	297	137	0	510	2	8 009	119	3 218	717	0	3 955	126	9	4	2	1	0	2	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	64	0	6	33	0	25	0	319	0	132	49	0	138	9	0	0	0	0	0	0	0	0



Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	4	21	1	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
иными	4.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
иными	4.2.3	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
иными	4.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	4.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	4.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	4.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них	4.5	11	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетних)	4.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетних)	4.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	4.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	4.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетних)	4.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетних)	4.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	4.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0









## Кадры и их квалификационная характеристика

**Наименование организации** Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
**Почтовый адрес** 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7  
**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	564	158	406	26	157	132	249
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	402	132	270	26	63	132	207
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	8	0	8	10	8	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	33	0	33	16	32	0	1
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	361	132	229	0	23	132	206
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	215	129	86	0	11	129	75
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	10	5	5	0	0	5	5
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	146	3	143	0	12	3	131
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	7	0	7	0	0	0	7
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	23	0	23	0	9	0	14
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	1	0	1	0	0	0	1
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	288	126	162	1	12	125	150
высшую	3.1	262	125	137	1	10	124	127
первую	3.2	21	1	20	0	2	1	18
вторую	3.3	5	0	5	0	0	0	5
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	108	36	72	0	4	36	68
кандидата медицинских наук	4.1	82	28	54	0	3	28	51
доктора медицинских наук	4.2	26	8	18	0	1	8	17

## Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	27 918	18 345	20 488	12 036	7 430	6 309
вне медицинской организации	2	1 002	848	870	770	132	78
амбулаторно, всего, из них:	3	13 360	8 315	8 226	4 131	5 134	4 184
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	56	42	56	42	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	168	143	168	143	0	0
несовершеннолетним	3.3	444	371	212	173	232	198
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	4 971	2 927	3 572	1 640	1 399	1 287
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	38	36	30	29	8	7
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	100	91	90	81	10	10
несовершеннолетним	5.3	117	109	68	64	49	45
в дневных стационарах, всего, из них:	6	3 623	2 055	2 726	1 217	897	838
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	8	8	8	8	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	58	54	49	45	9	9
несовершеннолетним	6.3	63	60	20	20	43	40

# Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - декабрь 2019 г.**

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	589 667	589 667	0
телефонной связи	1.1	97 609	97 609	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	194 013	194 013	0
электронной почты	1.3	1 731	1 731	0
почтовых рассылок	1.4	167 046	167 046	0
других информационных ресурсов	1.5	129 268	129 268	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	10 605	9 674	931
статей в СМИ	2.1	35	29	6
выступлений на ТВ	2.2	7 172	7 165	7
выступлений на радио	2.3	278	277	1
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	2 013	1 097	916
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	1 125	603	522
о формировании здорового образа жизни	2.6	888	494	394
стендов в медицинских организациях	2.7	639	639	0
Интернет-ресурсов	2.8	468	467	1